



CONTORG GAZDASÁGI TANÁCSADÓ KFT SZOFTVERSZOLGÁLTATÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Érvényesség kezdete:

2018. április 27

1. számú módosítás kelte:

2023. december 15.

Általános Szerződési Feltételek

A Szolgáltató, adatkezelő adatai

NEVE:	Contorg Gazdasági Tanácsadó Kft
SZÉKHELYE:	7020 Dunaföldvár, Gábor Pál utca 5.
ADÓSZÁMA:	10727627-2-17
CÉGJEGYZÉKSZÁMA:	Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága 17-09-001492
KÉPVISELŐJE:	Regős Gábor ügyvezető
LEVELEZÉSI CÍME:	7020 Dunaföldvár, Gábor Pál utca 5.
E-MAIL CÍME:	info@contorg.hu
HONLAP CÍME:	www.contorg.hu
a továbbiakban Szolgáltató , illetve Adatkezelő	

A Szerződő Felek

Contorg Kft, mint **Szolgáltató**, és a szolgáltatást igénybe vevő **Felhasználó**, a továbbiakban Szerződő Felek.

A Szolgáltatás tárgya

A Contorg Kft által fejlesztett, forgalomba hozott, és használatra bocsátott szoftverek, és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások feltételei. Szerződő Felek között a Contorg szoftvertermékekre egyedi végfelhasználói licenyszerződés, vagy bérleti szerződés jön létre, azonban az összes Contorg szoftver valamennyi verziójára az alábbi általános szerződési feltételek vonatkoznak, melyet Felhasználó a számára átadott szoftver végfelhasználói licenyszerződésében külön nyilatkozatban is elfogadott. A végfelhasználói szoftver-licenyszerződése kizárólag ezen általános szerződési feltételek szerint érvényes, mely általános szerződési feltételek (ÁSZF) a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv XV. Fejezete) értelmezésében kizárólag gazdasági vagy szakmai tevékenységbe tartozó célből szerződő jogi és nem jogi személyekre alkalmazandó.

Általános rendelkezések

A Contorg Szoftverterméket szerzői jogi és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védik. Felhasználó a Contorg Szoftvertermék másra át nem ruházható felhasználási jogának megvásárlásával, a licenccij megfizetésével, a végfelhasználói, **bérleti** licenyszerződés tartalma szerinti használati jogot szerez, a szoftverrendszer által kezelt ügyfélszámra, létszámra, futtató gépek számára, illetve hálózati munkaállomások, továbbá felhő alapú rendszerben kezelt cégek számára. A licenyszerződés határozatlan időre szól. A szoftver használatához kiadott licenckód kizárólag egy adatbázishoz tartozik, függetlenül attól, hogy helyi hálózatban, távoli asztról, felhőben, vagy egyes gépen történik a szoftver felhasználása. A program licenckódja azonosítja a felhasználót, a szoftvert, annak típusát, és minden felhasználási körülményt befolyásoló paramétert. Az egyedi licenckóddal való visszaélés esetén Szolgáltató jogosult a szabálytalanul használt programot leállítani. A saját adatokkal feltöltött szoftver adatállományáról biztonsági másolat készíthető.

A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja. Abban az esetben, ha Felhasználó egyedi felhasználói körülményeket jelentő szerződést köt Szolgáltatóval, akkor is mindenben ezen ÁSZF előírásai az érvényesek.

I. Szoftverhasználat követelményei

1. Felhasználó szoftverhasználati joga az érvényes terméktámogatási, vagy a bérleti díjjal megfizetett bérleti időszak alatt megjelent mindenkor legfrissebb szoftververziókra keletkezik. A Contorg szoftver frissítése a Felhasználó felelősége és feladata. Az érvényes használatra jogosult Felhasználó, (bérleti díjasok, **illetve** terméktámogatási szerződéssel rendelkezők) **szabadon** letölthetik a Contorg szoftverek

közreadott legfrissebb változatait melyekről verzió-, és időpont-tájékoztatót Contorg Kft weboldalán lehet olvasni, illetve egyes programok letöltései **felhőben** érhetőek el.

2. A licencdíjak az átadásra kerülő szoftver átadási időpontjában érvényes verziója szerinti szolgáltatási struktúrájára vonatkozik. Contorg Kft fenntartja a jogot a szoftveren, és a dokumentáción való változtatáshoz, a szoftver továbbfejlesztéséhez, módosításához. Felhasználó a terméktámogatási díj megfizetése esetén jogosult a szoftver évenkénti magasabb verziójának, éven belül pedig a módosításokkal bővülő programszolgáltatások igénybe vételére. A szoftvertermék legalább a bemutatott dokumentáció szerinti működésre képes.

II. Szakszerű és rendeltetésszerű szoftverhasználat

A Felhasználó jogai

1. A Felhasználó a licencszerződésben és annak mellékleteiben foglaltak maradéktalan betartása, illetve a mindenkor érvényes árlista szerinti díjak (**havi bérleti díj**) megfizetése esetén jogosult az általa megrendelt, megfizetett szoftver/szoftvercsomag szolgáltatásainak teljes körű igénybevételére.

2. A Felhasználó jogosult a szoftverszolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi azonosítójának, illetve az azokhoz tartozó jelszavaknak a megváltoztatására.

Felhasználó kötelezettségei

1. A szoftverszolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis eszközök, internet-hozzáférés, felhő alapú rendszereknél széles sávú (minimum **20 Mbps le- és feltöltési** sebesség) szükségesek. A helyi hálózati rendszer zavartalan, megbízható üzemeltetéséhez Felhasználó vállalja, hogy a hálózati operációs rendszer üzemeltetésében jártas számítástechnikai szakember közreműködését rendszergazdaként igénybe veszi, aki folyamatos üzemeltetőként a számítástechnikai felügyeletet biztosítja. E szakember hiányából származó működési rendellenességekre a szoftver szállítója semmiféle szavatosságot nem vállal. Felhasználó a programok üzembe helyezését követően két héten belül Contorg Kft értesítése mellett köteles megjelölni az üzemeltetésért felelős rendszergazdát.

2. A programrendszer zavartalan működtetéséhez szükséges a számviteli-, bér-számfejtési, járulékelszámolási, munkaügyi- szakmai ismeretek megléte, az ügyvitel-szervezési feladatokat irányító főkönyvelő, vagy irodavezető állandó és rendszeres irányítói tevékenysége, aki átfogó módon ismeri a Contorg rendszerek szakmai alkalmazhatóságát, működési elveit, aki ennek folytán képes az üzemeltetés során jelentkező új törzsdatok, paraméterek beállítására, illetve a rendszertől elvárt eredmények rendszerparaméterekben való meghatározására. A rendszer szakmai üzemeltetője a felhasználó főkönyvelője, vagy irodavezetője, akinek feladata az egyes alrendszerek központi törzsdatainak kialakítása, beállítása, tartalmának meghatározása, változtatása, bővítése, a bizonylati- és ügyviteli rendszer vállalati-, vagy könyvelőirodai szintű kialakítása, az egyes funkcionális feladatok összekapcsolódási pontjainak szabályozása, a rendszer szakmai üzemeltetői feladatainak megvalósítása, a pénzügyi- és számviteli alkalmazottak munkájának és a rendszer működtetésének összehangolása.

3. Felhasználó kötelezi magát arra, hogy a II/2. pontban részletezett kompetenciák megszerzése érdekében Contorg programrendszerek kezelését elősegítő oktatáson részt vesz, annak érdekében, hogy a rendszer későbbi működését, a pénzügyi és számviteli adatok számítógépes feldolgozását, a szoftvereket jól ismerő szakemberek végezzék. Felhasználó további lehetősége, hogy a rendszer használatba vételéhez szükséges rendszerszervezést, bevezetési szolgáltatást, terméktámogatási körben igénybe vegye Contorg Kft-től. Felhasználó további választási lehetősége még, hogy Contorg Kft-től a rendszer működtetéséhez rendszeres felügyeleti tevékenységet vegyen igénybe. Ehhez bevezetési, illetve rendszer-felügyeleti szerződést kell feleknek kötniük.

III. Contorg Szoftver használati- és tulajdonjoga

1. Felhasználó a szoftvertermék felett nem szerez tulajdonjogot, a végfelhasználói használati díj, **illetve bérleti díj** (a továbbiakban: Licencdíj) a használati jog átengedésének díját jelenti. A Contorg szoftverhasználati jog megtartásának feltétele az, hogy a Contorg Kft fenntartja a szerzők javára a szoftver tulajdonjogát ugyanúgy, mint minden további másolat esetén is, tekintet nélkül az adathordozó formájára, vagy telepítési helyére – függetlenül a másolat keletkezésének körülményeire. A Contorg pénzügyi és számviteli szoftvereiből léteznek egycéges illetve többcéges változatok, kivéve a bérprogramokat, amelyben a meghatározott létszám számfejtésére vonatkozik a licencdíj. A szoftver használati engedélye az adott program felhasználhatósága a Felhasználó összes munkaállomására, telephelyére, irodájára együttesen értendő.

2. Az átadott szoftverek és a hozzájuk tartozó felhasználói leírások, táblázatok, útmutatók, írásos szerzői anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak. Tilos a szoftver, illetve a kezelési leírás, dokumentáció engedély nélküli másolása. Felhasználót jogi felelősség terheli a szerzői jog megsértéséért. A fenti korlátozás mellett az átadott szoftverről (szoftverekről) Felhasználó készíthet 1 db (egy darab) másolatot biztonsági tartalék céljára, de ezen fel kell tüntetnie a szoftver valamennyi ismertetőjét, a copyright © ® eredeti tulajdonosát és a MÁSOLAT szót, mint megkülönböztető jelölést.

3. E szerződés alapján Felhasználó csak abban az esetben viheti át fizikailag az átadott szoftvereket egy másik egyedi számítógépre, vagy számítógépes hálózatra, ha ezzel egyidejűleg továbbra is csak egy számítógépen, vagy egy hálózaton használja. Contorg Kft engedélye nélkül újabb számítógépre, vagy számítógépes hálózatra átvinni a szoftvereket tilos. Abban az esetben, ha Felhasználó erre nem kér engedélyt, vagy Contorg Kft megtévesztésével működött, akkor a vételár tízszeresét köteles megfizetnie. A szoftverhez tartozó írásos dokumentációt Felhasználó nem módosíthatja, nem adaptálhatja, nem fordíthatja, és nem hozhat létre származtatott műveket az írott anyagok alapján Contorg Kft előzetes engedélyének hiányában.

4. Jelen szoftverek felhasználói joga kizárólag csak a licenc eredeti vásárlójára az eredeti licenckóddal érvényes, az nem ruházható át senkire, és nem helyezhető át sehova Contorg Kft előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A szoftver bármilyen engedélyezett átadása kizárólag ezen ÁSZF előírásai, és feltételei és hatálya alatt történhet. Nem jogosult a Felhasználó a szoftvert másnak kölcsönadni, bérbe adni, eladni, vagy más módon, más felhasználónak ideiglenesen vagy véglegesen átengedni, kivéve, ha erre Contorg Kft-től kifejezetten írásbeli engedélye (licencszerződés) van.

5. Az egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett Szolgáltató a licencszerződést felmondhatja, a felhasználást megakadályozhatja, amennyiben Felhasználó e szerződésben foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben Felhasználó köteles a szoftvertermék minden példányát megsemmisíteni. Ez esetben Contorg Kft a szoftver működését biztosító licenckódot érvényteleníti.

6. Contorg Kft szoftvereiről, időről időre korszerűsített változatokat hozhat létre. A korszerűsített változatokat Felhasználó számára a terméktámogatási díj (*ami magába foglalja a korszerűsítési, és a jogszabályi követési díjat*) megfizetése mellett internetes honlapjáról, **vagy felhőből** letölthető módon rendszeresen biztosítja.

IV. Contorg terméktámogatás

1. A Szolgáltató jogosult a szoftverszolgáltatás keretében folytatott tevékenységeiért a mindenkori árlista alapján számított díjat kérni. Contorg Kft a szoftvertermékekhez terméktámogatást biztosít egy naptári évre, érvényes terméktámogatási szerződés alapján. A terméktámogatás meghosszabbítása évente lehetséges, a szoftvertermékre vonatkozó megrendelés és terméktámogatási díj megfizetésével. A terméktámogatás lejártáról és meghosszabbításának lehetőségeiről Szolgáltató értesíti a Felhasználót a terméktámogatás lejáratá előtt. A szoftverek terméktámogatási díja képernyőn olvasható (és kinyomtatható) dokumentációra, telefonos tanácsadásra, és a szoftverek legfrissebb továbbfejlesztett

verzióinak letöltésére jogosít fel. Rendszerfelügyeleti, ügyvitel-szervezésiszolgáltatást, programhasználati tanácsadást, oktatást, rendszerbevezetést, továbbá adatbázisszervizt, helyszíni, vagy telefonos/internetes felhasználói támogatást kizárólag érvényes terméktámogatás alapján, a mindenkor szolgáltatási árjegyzéki áron veheti igénybe Felhasználó. Érvényes a terméktámogatási szerződés akkor, ha az adott évre a terméktámogatási díjat Felhasználó megfizette. A programcsere-díj, verziócsere díj, vagy programhasználati díj elnevezés nem minősül terméktámogatási díjnak!

1.1. Terméktámogatási díj

Felhasználó a végfelhasználói licencszerződéssel együtt elfogadott terméktámogatási szerződéssel az adott naptári évre megállapított éves terméktámogatási díj megfizetésével megszerzi a jogot a Contorg Kft szoftvertermékeihez nyújtott támogatási szolgáltatások igénybevételéhez. A szoftvertermék éves támogatási díja ellenében Felhasználó jogosult a Contorg Kft állandó szoftverfejlesztői tevékenységével létrehozott újabb és újabb szoftver-szolgáltatásokat, valamint a jogszabályi változások következtében módosított szoftvereket a terméktámogatási díjjal rendezett naptári évben használni. Felhasználó jogosult a www.contorg.hu című honlap tájékoztatása szerint díjmentesen letölteni a mindenkor aktuális programváltozatokat, illetve a közzétett tájékoztató anyagokat. **A szoftverbérlet havi díja a terméktámogatást is magába foglalja.**

1.2. Oktatás, tanácsadás

Érvényes terméktámogatással rendelkező Felhasználó jogosult a Contorg Szoftverszolgáltatások díjain gyakorlati, technikai üzemeltetési segítséget, programkezelői oktatást, informatikai hibaelhárítási tanácsadást kérni, adatbázis-sérülések javítását, hibakeresést, hibaelhárítást, továbbá adatállomány archiválást elvégeztetni.

1.3. Telefonos tanácsadás

Érvényes terméktámogatással rendelkező Felhasználó jogosult telefonos tanácsadásra, ami alkalmanként 8-10 percet meg nem haladó szolgáltatás. Tíz percet meghaladó időigényű Felhasználói problémát Contorg Kft nem tekinti telefonon megoldást nyújtó tanácsadásnak. Telefonos segítségnyújtás kizárólag a szoftverek kezelésével, fizikai használatával kapcsolatos rövid kérdések gyors megválaszolására szolgál, és nem feladata általános számítástechnikai problémákhoz, kérdésekhez, más programok használatával kapcsolatos kérdésekhez segítséget adni.

2. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatások árainak bármely időpontban történő egyoldalú módosítására. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítás tényéről elektronikusúton értesíti a Felhasználót. Az előre kifizetett Szolgáltatás árát a módosítás nem érinti. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést az új díjak közzétételétől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

V. Számlázás

1. Szolgáltató a Felhasználóval történt licencszerződés megkötését követően a rendszer működőképes állapotban való átadása után megküldi a licencdíjról szóló számláját, melyet Felhasználó az abban foglalt határidőben kiegyenlíteni köteles.

2. Szolgáltató a terméktámogatás díját Felhasználó megrendelése alapján az adott rendszer jellemzőit figyelembe véve, a tárgyévi szabályok maradéktalan beépítését követő időpontban számlázza ki. A bérügyviteli rendszerek esetében a tárgyév első, és második hónapjában, a pénzügyi- és számviteli rendszerek vonatkozásában pedig tárgyév negyedik hónapjában küldi meg a számlát, melyet Felhasználó az abban foglalt határidőre kiegyenlíteni köteles.

3. Szolgáltató a szoftverbérleti díjat minden hónap 10. napjáig állítja ki Felhasználó (bérelő) felé, küldi meg, melyet Felhasználó az abban foglalt határidőben kiegyenlíteni köteles.

4. A Szolgáltató a számlát PDF formátumban is megküldheti Felhasználó részére, a licencszerződésben általa közölt e-mail címre. A kiállított számla PDF formátumban a Felhasználó részére elektronikus úton

történő megküldésével a Szolgáltató a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak. Az értesítést követően a számla megtekintése, és a számlában feltüntetett fizetési határidőben történő teljesítése a Felhasználó felelőssége. A számla összege ellen a Felhasználó a számlán feltüntetett befizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató a helyes összegről új számlát állít ki, amit a Felhasználónak az azon feltüntetett új fizetési határidőn belül kell kiegyenlítenie. Ha a Felhasználó egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Felhasználó részére 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti a szükséges számlamódosítás mellett.

VI. Jótállás, felelősség

Programhiba kezelése

1. Contorg Kft szakemberei minden szakmai szempontból ésszerű erőfeszítést megtesznek az esetlegesen felmerülő problémák megoldására. Contorg Kft. az írásban történt hibabejelentéstől számított 6 (hat) napon belül megkezdi a vélt vagy valós hiba megkeresését, kijavítását. A programhiba bejelentése, csak írásban, az észlelt hiba ismételt előállíthatóságát elősegítő futtatáskörnyezeti leírással tehető meg. A programjavításra csak a Szolgáltató székhelyén van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag a Szolgáltató jogosult. Nem tekinthető hibának a szoftver azon logikai működése, amely eltér a Felhasználó által vélelmezett helyes működéstől. Contorg Kft az esetlegesen felmerülő hibákat a saját tesztelési folyamatai, vagy a Felhasználók bejelentései alapján folyamatosan javítja. Ha a jelenség nem minősül programhibának, akkor a Felhasználó köteles az elemzésért, és a jelenség megoldásáért az aktuálisan érvényes szolgáltatási árlista alapján megállapított, adatbázis-javítás, hibakeresés jogcímen díjat fizetni.

2. Contorg Kft a Felhasználó számviteli-, bérügyviteli szakmai, vagy számítástechnikai mulasztásai esetén, a szakszerűtlen, vagy nem rendeltetésszerű, továbbá a nem kompatibilis eszközökön való üzemeltetés, a verziófrissítés elmulasztásának következményeként fellépő rendellenességek esetén nem garantálja a felhasználás elvárható eredményeit. E tekintetben a teljes kockázat, mind az eredmény, mind pedig a szoftver által nyújtott teljesítmények vonatkozásában a szakmai követelmények biztosítása miatt Felhasználóra hárulnak. Amennyiben a szoftver, vagy a dokumentáció szakmai igényeinek következtében nem felel meg a Felhasználónak és ez nem a Contorg Kft vagy a szoftvert forgalmazó hibája, a szükséges korrekció teljes költsége Felhasználót terheli.

Jótállás

3. Contorg Kft szavatolja eredeti licencvásárlói számára azt, hogy rendeltetésszerű használat esetén az átvétel időpontjától számított 30 napos időszakon belül az átvett szoftver a dokumentációban feltüntetett szolgáltatásokat nyújtja. Nem terheli Contorg Kft-ét szavatossági kötelezettség, ha a hiba a számítógép, a perifériás eszközök miatt, illetve a program nem szakszerű kezelése, továbbá ha nem a kezelési leírás szerinti használata miatt keletkezett. Nem tekinthető hibás teljesítésnek, ha Felhasználó által előadott hiányosságok, problémák a szoftver lehetőségeit meghaladja, a Felhasználó egyedi igényeinek kielégítését szolgáló szempontokat érvényesít. Contorg Kft nem vállal visszavásárlási garanciát, a rendelkezésre bocsátott adathordozó hibája esetén kicseréli az, és új adathordozót biztosít. A szoftverekre vonatkozó jótállási igény érvényesítését kizárólag Contorg Kft székhelyén, 7020 Dunaföldvár, Gábor Pál utca 5. szám alatt lehet megtenni.

4. Contorg Kft maximális garanciavállalása és a Felhasználó kizárólagos jogorvoslati lehetősége Contorg Kft választásának megfelelően: a kifizetett vételár visszatérítése vagy a Contorg VI.1. pontban részletezett korlátozott garanciavállalásában leírtaknak nem megfelelő szoftver kicserélése vagy kijavítása, amelyet Felhasználó a Contorg részére a vásárlást bizonyító számlával együtt visszajuttat. A korlátozott garancia érvényét veszíti, amennyiben a szoftver hibája balesetből vagy nem szakszerű és rendeltetésszerű használatból ered. A reklamációs csere során adott szoftverre vonatkozó garancia az eredeti garanciából fennmaradó időtartamra, illetve, ha ez kevesebb, mint harminc (30) nap, akkor harminc (30) napra áll fenn. Nem rendeltetésszerű a felhasználás akkor sem, ha a hardver és operációs rendszer nem 100%-os kompatibilitással rendelkezik.

4.2 További garancia kizárása

A Contorg Kft és esetleges szállítói a jogalkalmazásban megengedett teljes mértékben elzárkózik minden további kifejezett vagy hallgatólagos garanciavállalástól a szoftver vonatkozásában, nem kizárólagosan beleértve az eladhatóságot, a különleges célra alkalmazhatóságot és a nem rendeltetésszerű használat bármilyen következményét. A korlátozott garancia meghatározott jogokat biztosít Felhasználónak.

4.3 Szolgáltató felelőssége

4.3.1 A Contorg Kft és esetleges szállítói az érvényes jogszabályok szerint megengedett legkisebb mértékben sem vállalnak felelősséget semmiféle egyedi, előre nem látható, közvetett vagy következményszerű kárért. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szoftver használata során felmerült vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért vagy károkozásért. Ilyen lehet többek között az üzleti haszon elmaradásából, az üzleti tevékenység félbeszakadásából, az üzleti információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó kár, amely a Contorg Kft szoftvertermékeinek használatából vagy használhatatlanságából származik.

4.3.2 Contorg Kft nem garantálja, hogy a szoftver teljes egészében kielégíti a Felhasználó igényeit Contorg Kft felhívja Felhasználó figyelmét arra, hogy a szoftvertermék használata során esetlegesen fellépő rendellenességeként jelentkező adatbázishibák az ilyen jellegű szoftverek működésének kikerülhetetlen velejárói. Ezek kijavítására a szoftvertermék rendelkezik saját belső megoldásokkal melyeket, a rendszert üzemeltető szakemberek számára a terméktámogatás során Contorg Kft átad, annak érdekében, hogy ezeket az adatbázishibákat az üzemeltetés során kijavíthassák. Ezek az adatbázishibák nem jelentik a szoftvertermék alkalmazhatatlanságát. A terméktámogatás mellett is, de annak elmulasztásából, továbbá a rendszeres adatállomány-karbantartások elmaradásából is eredhetnek ilyen adatbázishibák. A maradandó adatvesztés és károsodás kivédése érdekében Felhasználó köteles rendszeresen a programcsomagba beépített megoldással adatmentéseket végezni, melynek során keletkező biztonsági adatbázissal szükség esetén az adatállományba fektetett munka megmenthető.

4.3.3 Contorg Kft teljes felelőssége jelen szerződés alapján a Felhasználó kizárólagos kártalanítása semmi esetre sem haladhatja meg a Felhasználó által a szoftvertermékért valóságosan kifizetett összeget. A Felhasználó a bevezetés időszaka alatt és a szoftverek rendszeres használata során köteles figyelemmel kísérni azok működését és bármilyen rendellenesség esetén köteles, azonnal jelezni a Szolgáltató felé. Az esetleges vélt vagy valós hibák késői észrevételéből eredő károkért Contorg Kft fentiekkel megegyezően nem tartozik felelősséggel, még akkor sem, ha a hiba kijavítása egyébként kötelessége.

VII. Adatvédelem, adatkezelés

Társaságunk IT szolgáltatója

Társaságunk a www.contorg.hu honlapja üzemeltetéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhely-szolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Fehér Rendszerház Informatikai Kft. 2040 Budaörs, Ősz utca 24. Telefon: +36 30 610 10 27; E-mail: info{kukac}frik(pont)hu, Cégjegyzékszám: 13-09-118073, Adószám: 14209790-2-13.

Adatkezelés célja

1. A www.contorg.hu honlapon történő adatkezelés célja a Contorg Gazdasági Tanácsadó Kft által készített szoftverek felhasználóinak szakmai tájékoztatása, szellemi termékei megvásárlásának, megrendelésének teljesítéséhez szükséges adatok fogadása.

Jelenleg az oldalon nincsen regisztráció. Amennyiben a regisztráció bevezetésre kerül, úgy az adatkezelés jogalapja a regisztráló természetes személy önkéntes hozzájárulása. A regisztráció során kezelésre kerülő adatok köre: név, adószám, e-mail cím, telefonszám, székhely, mely adatokat a számlázást követő 8 (nyolc) évig mint adózási alapadatot megőrizzük.

Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

2. Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

3. Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- a látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

4. A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

A cookie-kal kapcsolatos részletesebb tudnivalóért keresse fel az alábbi weboldalakat:

- <http://www.youronlinechoices.com/hu/>
- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <http://cookiepedia.co.uk/cookie-laws-across-europe>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhely-funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

5. A weboldalunkon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

6. Társaságunk honlapján alkalmazott sütik

Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak

funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végétével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése. Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

7. Hozzájárulást igénylő sütik

Ezek lehetőséget biztosítanak, hogy Társaságunk megjegyezhesse a Felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

7.1. Használatot elősegítő sütik

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele. Az adatkezelés időtartama 1-6 hónap.

7.2. Teljesítményt biztosító sütik

Google Analytics sütik – erről itt tájékozódhat:

- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- Google AdWords sütik - erről itt tájékozódhat:
- <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

Tájékoztatás a sütikről

A Google Analytics sütik segítségével információt gyűjtünk látogatóink viselkedéséről és jellemzőiről. Ez segít számunkra, hogy a későbbiekben még átláthatóbbá, könnyebben használhatóvá tegyük a weboldalt. Ezek a sütik nem képesek Önt személy szerint beazonosítani, például nem rögzítjük az Ön nevét és email címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. Az IP címet is csak részben rögzítik.

További információ:

- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- Bizonyos céloldalak meglátogatása esetén a felhasználó eszközére harmadik fél általi sütiket (pl. Google AdWords Conversion Tracking) is elhelyezhetünk. Ezek biztosítják kampányaink sikerességének mérését. Beazonosítást lehetővé tevő információkat ennél a sütinél sem tárolunk.

Anonim Google Analytics sütik kikapcsolása

Ahhoz, hogy megakadályozza, hogy a Google Analytics sütik Önre vonatkozó információkat gyűjtsenek, telepítenie kell egy kiegészítőt (Google Analytics plug-in) a böngészőjébe.

Erről további információkat az alábbi linkeken talál

A sütik letilthatók a Google szolgáltatásaiban is, a Google reklámok letiltására vonatkozó oldalán:

- <http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>
-
- A felhasználó gépén tárolt Google információkat az alábbi oldalon lehet kezelni:
- <https://www.google.com/settings/ads/preferences/>
- Google adatvédelem és biztonság” témában tovább olvashat itt: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Google AdWords sütik

Azzal kapcsolatban gyűjtenek információkat, hogy Önt milyen témák, tartalmak érdekelhetik. Ezen sütik segítségével mérhető a kampányok hatékonysága is és segítenek, hogy a későbbiekben az Ön számára releváns hirdetések jelenjenek meg. A célzó és reklám sütik nem tudják Önt beazonosítani, nem gyűjtenek a beazonosításhoz szükséges személyes információkat. További információ

- o <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

Harmadik féltől származó sütik (ez akkor lehet érdekes, ha pl. YouTube vagy Vimeo videó van/lesz beágyazva az oldalba, mert ezek a sütik figyelik azt, hogy megnézte-e a látogató a videót, hol tart a videóban stb.)

Előfordulhat, hogy harmadik féltől származó külső webes szolgáltatásokat veszünk igénybe weboldalunkon. Ebben az esetben a sütik tárolását nem mi felügyeljük, nincs ráhatásunk arra, hogy ezek a külső szolgáltatók milyen információkat gyűjtenek.

Tájékoztatás az érintett jogairól

Ebben a részben az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglaljuk az érintett jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást a következő fejezetben adjuk meg.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (Rendelet 13-14. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (Rendelet 17. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. (Rendelet 20. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség. (Rendelet 21. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (Rendelet 22. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban. (Rendelet 23. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (Rendelet 78. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak, e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk). A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései

1. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

2. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

3. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) 6.350,- Ft összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

6. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Adatkezelési kikötések

1. A Contorg Kft. mint adatkezelő a felhasználó jogi személy képviselőjében eljáró – a Licencszerződést aláíró – természetes személy szerződésben megadott személyes adatait, továbbá e-mail címét és telefonszámát, online azonosítóját, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, kapcsolattartás céljából jogos érdek jogcímén kezeli. Ezen adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 8 év. A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett kiemelt joga, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen.

2. A Contorg Kft. a Licencszerződésben kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személy nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, online azonosítóját kapcsolattartás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása céljából jogos érdek érintett hozzájárulása jogcímén kezeli. Ezen adatok tárolásának időtartama a kapcsolattartói minőség fennállását követő 5 év.

3. A Contorg Kft. mint adatkezelő a felhasználó természetes személy szerződésben megadott személyes adatait a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, kapcsolattartás céljából szerződés teljesítése jogcímén kezeli, ezen adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év. A megadott adatok számviteli, adózási célú kezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, ebben a körben az adattárolás időtartama 8 év.

4. Valamennyi érintett vonatkozásában a személyes adatok címzettjei: a Contorg Kft. ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

5. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülhetnek adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak.

6. A Felhasználó a Licencszerződésben köteles nyilatkozni, hogy az általa megadott e-mail cím a jogi személyhez, vagy természetes személyhez kötődik. A jogi személy e-mail címére a Contorg Kft. külön hozzájárulás nélkül küldhet hírlevelet. Természetes személy által használt, de a Felhasználó céges-üzleti célú e-mail címére a Contorg Kft. jogos érdek jogcímén küldhet hírlevelet.

7. A fentiek szerint érintett természetes személynek az adatkezeléssel összefüggésben Contorg Kft-vel, mint adatkezelővel szemben joga van az átlátható tájékoztatáshoz, kommunikációhoz, és joggyakorlásának elősegítéséhez, az előzetes tájékozódáshoz, (ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik), a tájékoztatáshoz és információkhoz, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg. Az érintettet megilleti a hozzáférés joga és a helyesbítéshez való jog, az adatvédelmi incidensről való tájékoztatás joga, a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog), a felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog. Az adatvédelmi jogszabályokban írt feltételekkel és korlátozásokkal illeti meg az érintettet a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”), az adatkezelés korlátozásához való jog, az adathordozhatósághoz való jog, a tiltakozáshoz való jog, az automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos jog. Az érintett természetes személy jogairól további részletes tájékoztatást és az adatfeldolgozók személyéről információkat a Contorg Kft. honlapján elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

8. Garancia, szavatossági hiba jelzése esetén a Contorg Kft. jogosult a felhasználótól adatállományt bekérni, figyelemmel arra, hogy e nélkül a hiba oka nem állapítható meg. Ez az állomány természetes személyek adatait is tartalmazhatja. Ezen adatkezelés során a Contorg Kft. adatfeldolgozóként jár, amelyre jelen ÁSZF adatfeldolgozási kikötései alkalmazandók. Ezen adatfeldolgozásról legkésőbb a garancia, szavatossági igénye jelzésével egyidejűleg a Felhasználó kötelezettsége tájékoztatni az érintetteket. A Contorg Kft. adatfeldolgozóként garantálja, hogy ezen adatkezelésének célja kizárólag a szoftver hibájának elhárítására korlátozódik, a hibaelhárítást végző munkavállalói a személyes adatok kezelése körében titoktartásra kötelesek, alvállalkozót csak a Felhasználó engedélyével és a megfelelő garanciák mellett von be. Az adatokat a javítási munkák elvégzésével a Contorg Kft-nek törölnie kell a rendszeréből.

9. Ezen adatkezelési kikötésekben nem szabályozott kérdésekre, az érintett személy jogaira az EU 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR=General Data Protection Regulation) továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

VIII. A szerződés érvényessége, felmondás

A szoftverhasználati jog a számla kiegyenlítésének keltétől a licencszerződés megszűntetésig illeti meg a Felhasználót. Felhasználó megszüntetheti a Licencjogot oly módon, hogy a szoftvert és annak bármely formában létező valamennyi másolatát megsemmisíti.

Egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett a Szolgáltató a Licencjogot megszüntetheti és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket és feltételeket megszegi. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a szoftver összes példányát haladéktalanul megsemmisíteni, és Licenc joga megszűnik.

IX. Záró rendelkezések

A Szolgáltató a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosíthatja, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld az ügyfeleknek, legalább 1 hónappal a módosítást megelőzően. Amennyiben a Felhasználó nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg a módosítás esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az új szerződési feltételek vonatkoznak.

A Felhasználó a végfelhasználói licencszerződésben nyilatkozik, hogy ezen ÁSZF feltételei megismerte, megerősíti, hogy ezen szerződési feltételekről kifejezett tájékoztatásban részesült és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

Contorg Kft
Szolgáltató/Adatkezelő

Egyéb információk

Ha Felhasználóként bármilyen kérdése van a szavatosságot, és a jogokat illetően kérjük, vegye fel a kapcsolatot a CONTORG Gazdasági Tanácsadó Kft-vel, H-7020 Dunaföldvár, Gábor Pál utca 5. Telefon: 06-75/343-646; Fax: 06-75/541-498; E-mail: [info\(kukac\)contorg\(pont\)hu](mailto:info(kukac)contorg(pont)hu) címen.

A CONTORG® szó CONTORG Kft-nek a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalnál a 164630 lajstromszám, továbbá az EVOLUT™ szó a 160 380 lajstromszám alatt, a ContMaster™ szó a 160 390 lajstromszám alatt bejegyzett védjegye.

A programok üzemeltetésével összefüggő szolgáltatásai díjaink időről időre változhatnak, azonban e szerződés-kiegészítés időpontjában az alábbiak szerinti árak vannak érvényben.

Contorg Szolgáltatási díjak Az ÁSZF IV. 1.2-1.3 pontokban hivatkozott tételek részletesen	Díjak Ft-ban 2023. 01.01.-től
Programtelepítés	
- programtelepítés helyszínen	24.000 Ft/alkalom+utazási költség
- adatbázis áthelyezés helyszínen	10.000 Ft/óra + utazási költség
- programtelepítés, adatbázis áthelyezés internetes táveléréssel	24.000 Ft/alkalom
Tanácsadás	
Szakmai, informatikai tanácsadás, szakvélemény-készítés (+helyszínrre utazás)	10.000 Ft/óra + utazási költség
Szakmai tanácsadás e-mailben Contorg Kft székhelyéről, írásba foglalással	10.000 Ft/óra
Személyes szoftverüzemeltetési tanácsadás program működtetésével kapcsolatban	10.000 Ft/óra
Telefonos és TeamViewer-es szakmai tanácsadás éves előfizetés esetén	40.000 Ft/év
Oktatás	
Programkezelői kiscsoportos oktatás maximum 4 főig (4 óra/nap) Contorg Kft-nél	10.000 Ft/fő/nap
Programkezelői kiscsoportos oktatás maximum 4 főig (4 óra/nap) felhasználónál	40.000 Ft/nap+utazási költség
Adatbázissal kapcsolatos munkák	
Adatbázis javítás, karbantartás, egyesítés, archiválás (Contorg Kft székhelyén)	20.000 Ft/alkalom
Adatbázis javítás, hibakeresés (Contorg Kft székhelyén)	10.000 Ft/óra
Adatbázis javítás, hibakeresés helyszínen Felhasználó székhelyén	15.000 Ft/óra + utazási költség
Adatbázis javítás, hibakeresés internetes táveléréssel	10.000 Ft/óra
Utazási költség	
Helyszínrre utazás 30 kilométeres körzeten belül	5.000 Ft/alkalom
Helyszínrre utazás megtett távolság alapján	150 Ft/km
<i>Érvényes: 2023. 01. 01.-től. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk! Áraink az áfát nem tartalmazzák!</i>	